

**WATTSMART®**

UTAH

**UTAH**  
*ventanas*

Obtenga hasta \$3.00/pie  
cuadrado de reembolso en  
efectivo

[ENCONTRAR UN CONTR](#)[← MÁS REEMBOLSOS POR CLIMATIZACIÓN](#)

## Cómo aplicar

### Paso 1

Puede trabajar con uno de nuestros contratistas elegibles para el programa o instalar usted mismo sus nuevas ventanas.

[ENCONTRAR UN CONTRATISTA →](#)

### Paso 2

Utilice esta [hoja de trabajo de ventanas](#) para calcular fácilmente los metros cuadrados propuestos y el monto del reembolso.

[SOLICITE EN LÍNEA →](#)

### Paso 3

Reciba su reembolso. Los reembolsos se emiten dentro de los 14 días hábiles posteriores a la revisión y aprobación de su solicitud.

[REEMBOLSO DE SOLICITUD →](#)

Hola. ¿Necesitas ayuda?





# Disfrute del ahorro energético con vistas

Cuando llegue el momento de cambiar sus ventanas, ofrecemos reembolsos en efectivo para ayudarle a ahorrar en una solución de alto rendimiento. Haga una inversión inteligente en ventanas nuevas que pueden reducir la pérdida de calor en invierno, mantener su hogar confortable en verano, disminuir el ruido y reducir sus facturas de energía.

## Reembolso y calificaciones

| Ventanas                                                                          | Requisitos del factor U | Reembolso al cliente |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Ventanas de nivel 1 para viviendas con calefacción o aire acondicionado eléctrico | Factor U de 0,23-0,30   | \$1.00/pie cuadrado  |

| Ventanas                                                                     | Requisitos del factor U     | Reembolso al cliente |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Windows Tier 2 para viviendas con calefacción o aire acondicionado eléctrico | Factor U de 0,22 o inferior | \$3.00/pie cuadrado. |

## Asegúrese de que la vivienda cumpla los requisitos:

- Debe ser una casa unifamiliar, multifamiliar o prefabricada existente.

## Requisitos para Windows:

- La ventana debe tener un factor U de no más de 0,30.
- Debe tener calefacción eléctrica o un sistema de refrigeración central que abastezca al menos al 80% de la superficie acondicionada de la casa.
- Las puertas o tragaluces deben tener un 80 % de vidrio por metro cuadrado y un factor U de no más de 0,30 para calificar.
- Las ventanas deben instalarse en espacios habitables terminados o acondicionados con un sistema de calefacción instalado de forma permanente; los garajes no califican.
- Las ventanas deben instalarse de acuerdo con las especificaciones que se encuentran en el [Manual de especificaciones técnicas de Utah](#).
- Las ventanas pueden ser instaladas por un [contratista elegible del programa](#) o pueden ser instaladas por el propietario.
- El trabajo debe cumplir con todos los códigos y estándares de construcción.
- La unidad debe ser nueva; no puede ser un artículo usado ni reutilizado.

## Reglas adicionales del programa:

- Envíe todos los documentos para que se reciban dentro de los 180 días posteriores a la fecha de finalización del servicio calificado.
- Si está instalando ventanas con múltiples factores U, envíe una solicitud para ventanas con factor U 0,22 o inferior y otra para factor U 0,23-0,30.

- El reembolso no puede exceder los costos del proyecto, los autoinstaladores son elegibles para recibir reembolsos solo en materiales.
- Los reembolsos se limitan a instalaciones únicas dentro del espacio calificado de la casa y no excederán el precio de compra de la ventana.
- Las unidades de ventana que previamente hayan recibido un reembolso a través del programa no califican para reembolsos adicionales si se reemplazan.
- Si se instala en una propiedad multifamiliar (hasta 3 unidades por cimiento), el cliente debe presentar una solicitud por unidad. Para propiedades con 4 o más unidades, consulte nuestro [Programa Multifamiliar](#) para Clientes .

## Documentos necesarios para la presentación en línea:

- [Solicitud](#) , completa y firmada.
- [Hoja de cálculo de ventana](#), utilizada para calcular fácilmente los metros cuadrados propuestos y el monto del reembolso.
- Recibo detallado o factura del contratista.
  - [Ver documento de muestra](#)
- Hoja de especificaciones del fabricante o pegatinas NFRC (Consejo Nacional de Clasificación de Fenestraciones) para cada ventana.
- [Anexo de pago de terceros](#) para solicitantes que deseen reenviar el pago a un tercero que no figura en la cuenta de servicios públicos.

Los reembolsos se basan en la última solicitud de tarifas aprobada por la Comisión de Servicio Público de Utah. Todos los reembolsos están sujetos a cambios con 45 días de anticipación. Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales.

## Definiciones:

La calefacción eléctrica se define como un sistema de instalación permanente que consiste en un horno eléctrico, una bomba de calor o un sistema de calefacción por zonas eléctrico (calefactor de zócalo o de techo/pared) que funciona como la principal fuente de calor de la vivienda. Los calefactores portátiles no se consideran como tales.

La refrigeración eléctrica se define como un sistema de aire acondicionado central con bomba de calor eléctrica o conductos, instalado permanentemente, que funciona como la principal fuente de refrigeración de

la vivienda. Los aires acondicionados de habitación y los enfriadores evaporativos no se consideran sistemas de refrigeración.

La calefacción o refrigeración no eléctrica se define como un sistema de calefacción o refrigeración con gas, petróleo, estufa de leña, estufas de pellets o propano como fuente principal actual de calefacción o refrigeración de la vivienda.

---

## Elegibilidad del cliente

Los clientes residenciales de electricidad que residen en el estado de Utah y que compran su electricidad a Rocky Mountain Power con las tarifas 1, 2 o 3 califican. Los propietarios de propiedades de alquiler atendidas por la compañía en el estado de Utah, donde el inquilino recibe las tarifas 1, 2 o 3, también califican para este programa. Puede encontrar su tarifa en su factura o llamando al 1-888-221-7070.

---

## Detalles de la aplicación

Antes de comenzar un proyecto, busque y contacte a un [contratista de climatización participante](#). Tenga en cuenta que algunos reembolsos requieren que un contratista calificado instale su nuevo equipo. Revise los requisitos de elegibilidad, los requisitos para el reembolso y la lista de documentos requeridos con su contratista antes de enviar su solicitud de reembolso.

Los autoinstaladores son elegibles para obtener reembolsos solo en materiales y se debe proporcionar documentación de los factores U y los metros cuadrados.

Recuerde guardar [las calcomanías del Consejo Nacional de Clasificación de Ventanas \(NFRC\)](#) para procesar el reembolso. Puede presentar una copia de la factura con las especificaciones del fabricante de sus ventanas, que indique claramente el factor U de cada ventana, en lugar de las calcomanías del NFRC.

Los reembolsos se limitan a instalaciones únicas dentro del espacio calificado de la vivienda y no excederán el precio de compra de la ventana. Las unidades de ventana que ya hayan recibido un reembolso a través del programa no califican para reembolsos adicionales si se reemplazan.

### Incluya lo siguiente con su solicitud en línea:

- Su número de cuenta de Rocky Mountain Power.

- Imagen digital de su recibo detallado o factura del contratista.

Detalles importantes:

- Complete y [envíe su solicitud en línea](#) dentro de los 180 días posteriores a la instalación.
- Su reembolso se emitirá dentro de los 14 días hábiles posteriores a la revisión y aprobación de su solicitud. La falta de información podría retrasar el procesamiento y la entrega.
- Ingrese su dirección de servicio y número de cuenta exactamente como aparecen en su factura. Puede encontrar esta información en las áreas indicadas a continuación.

Use the first name listed as the account holder.

JOE SMITH  
MARY SMITH  
PO BOX 123  
SUNSET UT 00000-0000

FIRST-CLASS MAIL  
PERMITTED  
U.S. POSTAGE  
PAID  
PACIFICORP

Questions: Call  
**1-888-221-7070**  
24 hours a day,  
7 days a week  
RockyMountainPower.net  
**Equal Payment Plan**

**ROCKY MOUNTAIN POWER.**  
POWERING YOUR GREATNESS

BILLING DATE: Aug 28, 2024

ACCOUNT NUMBER: 00000000-000

DUE DATE: Sep 20, 2024

AMOUNT DUE: \$122.00

Historical Data - ITEM 2

| PERIOD ENDING    | AUG 2024 | AUG 2023 |
|------------------|----------|----------|
| Avg. Daily Temp. | 72       | 72       |
| Total kwh        | 1665     | 1405     |
| Avg. kwh per Day | 54       | 48       |
| Cost per Day     | \$8.51   | \$6.89   |

Looking for other ways to pay?  
Visit RockyMountainPower.net/Pay for all your options. You can choose to pay on your device using our mobile app, on our website, at a pay station in your community, or pay over the phone by calling 1-888-221-7070.

Manage your account with ease  
Popular billing options include Auto Pay, Equal Pay and choice of due dates. You can even earn a credit each month when you sign up for paperless billing. See details and enroll at RockyMountainPower.net/BillOptions

This Month's Payment

|                     |          |
|---------------------|----------|
| Previous Amount Due | 122.00   |
| Payments/Credits    | -122.00  |
| Payment Plan Amount | +122.00  |
| Amount Due          | \$122.00 |

Your Balance With Us

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Previous Account Balance | 75.55    |
| Payments/Credits         | -122.00  |
| New Charges              | +263.66  |
| Current Account Balance  | \$217.21 |

Payments Received

| DATE           | DESCRIPTION                  | AMOUNT   |
|----------------|------------------------------|----------|
| Aug 20, 2024   | Payment Received - Thank You | 122.00   |
| Total Payments |                              | \$122.00 |

Plan Summary Since Feb 24

|                         |          |
|-------------------------|----------|
| Beginning Balance       | +248.29  |
| Payments/Credits        | -980.29  |
| Actual Charges          | +949.21  |
| Current Account Balance | \$217.21 |

Note: You're helping the environment and yourself by participating in paperless billing - here's a \$0.50 credit.

Detailed Account Activity

ITEM 2 - ELECTRIC SERVICE

Rate schedule

1234 Canyon Rd Sunset UT  
Permanent Residential Schedule 1

Use this address

| ELAPSED TIME | METER READINGS |         | METER MULTIPLIER | AMOUNT USED THIS MONTH |
|--------------|----------------|---------|------------------|------------------------|
|              | Previous       | Current |                  |                        |
|              |                | 51712   | 1.0              | 1,665 kwh              |

CHARGE

# Contáctenos

Para verificar el estado de su solicitud, visite el [Portal de reembolso en línea](#).

Si tiene alguna pregunta sobre la solicitud de incentivos, envíenos un correo electrónico a [Wattsmarthomes@rockymountainpower.net](mailto:Wattsmarthomes@rockymountainpower.net). Responderemos a su consulta en un plazo de un día hábil.

Visite nuestra página [de Preguntas frecuentes](#) y podrá encontrar una respuesta instantánea a su pregunta.

## HORARIO COMERCIAL

Lunes a viernes  
de 9 a. m. a 5 p. m. MST

EN ESPAÑOL

[WATTSMART HOME](#)

[APOYO](#)

[ALIADOS COMERCIALES](#)

[CONTACTO](#)



---

© 2026 Rocky Mountain Power, una división de PacifiCorp